

## **Sparkasse Hanauerland stellt die kreditwirtschaftliche Infrastruktur sicher**

### **Informationen zum Gesundheitsschutz im Kundenverkehr**

Die Sparkasse Hanauerland wird auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur im Geschäftsgebiet sicherstellen. Dies gilt insbesondere für den Zahlungsverkehr, die Bargeldversorgung und das Wertpapiergeschäft. Die Sparkasse funktioniert und wird auch in den kommenden Wochen den Kunden zuverlässig zur Verfügung stehen.

Wir sind für unsere Kunden weiterhin in gewohntem Umfang und Qualität da. In diesem Zusammenhang werden wir zum Schutz der Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter verstärkt präventive Vorsichtsmaßnahmen ab morgen, 18.03.2020, umsetzen. Hierzu informieren wir mit dieser Pressemitteilung.

### **Service im Online Banking, SB-Infrastruktur und Geldautomaten**

Das Online Banking, die SB-Infrastruktur und die Geldautomaten stehen in gewohntem Umfang und damit im Regelfall 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung.

### **Service in unseren Beratungszentren und Filialen**

Die Serviceinfrastruktur in unseren Beratungszentren und Filialen bleibt mit Ausnahme der Filiale Europabrücke erhalten. Zur breiten Unterstützung wird die Sparkassenfiliale an der Europabrücke temporär ab morgen nicht geöffnet. Der SB-Bereich steht unseren Kunden auch an diesem Standort weiterhin uneingeschränkt und wie gewohnt zur Verfügung. Die Servicemitarbeiter dieser Filiale unterstützen zentral bei dem verstärkten Telefonaufkommen, die Kundenberater dieser Filiale stehen telefonisch für Beratungen zur Verfügung. Weiterhin wollen wir dadurch erreichen, dass auch in den kommenden Wochen immer genügend gesunde Mitarbeiter, zum Beispiel für das Kundencenter, bereitstehen. Wir bitten um Verständnis, dass es hierdurch zu kurzen Wartezeiten kommen kann.

Zum Schutz der Gesundheit bitten wir unsere Kunden, ihren Filialbesuch vorher telefonisch unter der 07851 / 860 0 anzumelden. Dabei wird auch versucht, das Anliegen direkt telefonisch und unbürokratisch zu lösen. An den Standorten werden zudem entsprechende Plakate zur Kontaktaufnahme in die Filiale angebracht. Dies dient der Vermeidung des engen Kontakts in geschlossenen Räumen. Wir werden alle unsere Kunden gerne einzeln bedienen, um den notwendigen Abstand aller Menschen zueinander zu wahren.

### **Beratung**

Für Beratungsgespräche stehen wir unseren Kunden ebenfalls weiterhin umfassend zur Seite. Die Beratungsgespräche sollen allerdings auf telefonischem Wege erfolgen. Die Kundenberater werden deswegen ihre Kunden mit bereits vereinbarten Terminen kontaktieren und die Termine auf das Telefon verlegen. Dies dient dazu, dass der notwendige Mindestabstand von zwei Metern und damit der Gesundheitsschutz aller gewährleistet wird. Wir bauen in diesem Zusammenhang die Möglichkeiten der telefonischen Beratung weiter aus.

### **Allgemeine Empfehlungen zum Zahlungsverkehr in Geschäften**

Wir empfehlen für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 30,00 € ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

### **Geplantes Programm für Liquiditäts- und Kredithilfen**

Weiterhin wird die Umsetzung des von der Bundesregierung geplanten Programms für Liquiditäts- und Kredithilfen bundesweit vorbereitet. Die Sparkasse wird entsprechende KfW-Programme an die betroffenen Unternehmen weitergeben.

### **Was zählt**

Unsere Kunden können sich auch in schwierigen Zeit auf uns als Partner an ihrer Seite im Hanauerland verlassen!

## Ihre Ansprechpartner

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich direkt an:



Kim Björn Himmelsbach

Abteilungsleiter

Unternehmenssteuerung & Vorstandsstab  
Telefon: 07851 860 1010  
Fax: 07851 860 1049  
kimbjoern.himmelsbach@sparkasse-kehl.de



Julian Steinert

stellv. Leiter

Unternehmenssteuerung & Vorstandsstab  
Telefon: 07851 860 1858  
Fax: 07851 860 1049  
julian.steinert@sparkasse-kehl.de

Sparkasse Hanauerland, Hauptstraße 88, 77694 Kehl, Telefon 07851 860 0, Telefax 07851 860 4000, Sitz Kehl,  
Anstalt des öffentlichen Rechts, Handelsregister Freiburg HRA 370665

Internet: [www.sparkasse-kehl.de](http://www.sparkasse-kehl.de)